

## Face-2-Face Online Trading เวอร์ชัน 1.0.1.9

ระบบให้บริการ ติดต่อซื้อ-ขาย สินค้าและบริการด้วยภาพและเสียง แบบ Real-time ผ่านอินเทอร์เน็ต



### คุณสมบัติและการนำไปใช้งาน

Face-2-Face Online Trading เป็นระบบซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน และรองรับสำหรับการติดต่อซื้อ-ขายสินค้าและบริการ ในแบบออนไลน์เรียลไทม์ ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยทั้งผู้ซื้อและผู้ขายสามารถเห็นภาพและพูดคุยฟังเสียงได้พร้อมกันในระหว่างที่มีการติดต่อเจรจากันทางธุรกิจ ไม่ว่าจะอยู่ ณ จุดใดๆ ในทั่วทุกแห่ง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ที่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ โดยผ่านทางระบบ High Speed ADSL หรือ Air-Card หรือ Wi-Fi HotSpot ตามสถานที่ ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ เป็นต้น

ในประการที่สำคัญ ผู้ขาย/ผู้ประกอบการ ทางธุรกิจประเภทต่างๆ สามารถที่จะนำเอาซอฟต์แวร์ไปติดตั้งเพื่อใช้งาน ในฝ่ายขาย ฝ่ายการตลาด ฝ่ายเทคนิค และอื่นๆ ในบริษัทหรือในสถานประกอบการ เพื่อสนับสนุนระบบงาน Help Desk ระบบงาน CRM (Customer Relation Management) และระบบงานด้านอื่นๆ เพื่อที่จะให้บริการแก่ลูกค้า สมาชิก หรือผู้ซื้อ/ผู้ที่สนใจทั่วไป ได้ติดต่อเข้ามาเพื่อพูดคุยเจรจาและเห็นภาพของตัวสินค้าหรือรายการ โปรโมชันต่างๆ หรือกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทหรือสถานประกอบการ ที่กำลังดำเนินการอยู่ ณ ปัจจุบัน

อันจะเป็นหนทางหนึ่ง ที่จะช่วยเหลือเอื้ออำนวยประโยชน์และสร้างมูลค่าเพิ่มในทางธุรกิจ ทางการขาย และการตลาดให้แก่สินค้าของบริษัท ได้เป็นอย่างดี ซึ่งลูกค้า สมาชิก ผู้ซื้อหรือผู้สนใจทั่วไปที่ได้เรียกติดต่อเข้ามาผ่านทางซอฟต์แวร์ ก็จะสามารถพบปะและเจรจากันได้ทันที เพื่อประกอบการตัดสินใจที่จะดำเนินการซื้อ-ขาย หรือใช้บริการด้านอื่นๆ ต่อไป

ซอฟต์แวร์ ได้จัดหมวดหมู่ประเภทธุรกิจ ให้แก่ผู้ขาย/ผู้ประกอบการ ได้เข้ามาลงทะเบียนอยู่ในกลุ่มธุรกิจประเภทต่างๆ ไว้มากกว่า 30 ประเภท ด้วยกัน โดยสามารถที่จะเข้ามาสมัครและลงทะเบียนไว้ในระบบ เพื่อให้ลูก

ค้า หรือผู้ซื้อ/ผู้ที่สนใจทั่วไป ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ได้เข้ามาค้นหาและติดต่อใช้บริการผ่านทางซอฟต์แวร์ Face-2-Face Online Trading นี้ ซึ่งทั้งผู้ขาย/ผู้ประกอบการ และลูกค้า หรือผู้ซื้อ/ผู้ที่สนใจทั่วไป สามารถนำซอฟต์แวร์นี้ ไปติดตั้งใช้งานได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด เพียงแต่สำหรับผู้ขายและผู้ประกอบการทางธุรกิจ หากต้องการใช้งานซอฟต์แวร์อย่างเต็มประสิทธิภาพ และเอื้ออำนวยประโยชน์ทางธุรกิจให้แก่บริษัทได้อย่างเต็มที่ โดยไม่มีการจำกัดการใช้งาน เพื่อให้รองรับการเรียกติดต่อเข้ามาจากลูกค้าได้อย่างสมบูรณ์แบบ จะมีค่าใช้จ่ายเป็นค่าบริการรายเดือน ต่อ 1 User Name Account หรือจะเลือกใช้ในแบบจำกัดการใช้งาน คือวันละ 1 ครั้ง ซึ่งจะไม่มีการคิดค่าบริการแต่อย่างใด

ส่วนลูกค้า หรือผู้ซื้อ/ผู้ที่สนใจทั่วไป นั้น สามารถเข้ามาลงทะเบียน และได้รับ User Name/Password สำหรับล็อกอินเข้าระบบ เพื่อติดต่อกับผู้ขาย/ผู้ประกอบการ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการแต่อย่างใด และสามารถนำซอฟต์แวร์นี้ไปติดตั้งใช้งาน และทำสำเนาเพื่อแจกจ่ายให้แก่ผู้ที่สนใจ ได้นำไปใช้งานกันอย่างแพร่หลายมากยิ่งขึ้น และผู้ขาย/ผู้ประกอบการ ก็สามารถที่จะดำเนินการในลักษณะเดียวกันนี้ได้ด้วยเช่นกัน เพื่อสร้างมูลค่าทางธุรกิจ เพิ่มช่องทาง ทางด้านการตลาดและการขาย ได้ในอีกทางหนึ่ง ซึ่งรูปแบบง่ายๆ ของการใช้งานซอฟต์แวร์ก็คือ เหมือนสมุดหน้าเหลือง (Yellow Pages) หากลูกค้าต้องการจะติดต่อบริษัท ห้างร้าน สถานประกอบการต่างๆ ก็จะค้นหาข้อมูลและติดต่อผ่านทางที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ ที่ให้ไว้ในสมุดหน้าเหลือง ซึ่งในลักษณะดังกล่าวนี้ ซอฟต์แวร์ Face-2-Face Online Trading จะมีลักษณะการใช้งานที่เหมือนกัน และจะเป็นหนทางเลือกอีกช่องทางหนึ่ง ที่จะช่วยเหลือสนับสนุนให้ลูกค้า ผู้ซื้อ/ผู้ที่สนใจทั่วไป และผู้ขาย/ผู้ประกอบการ ได้มีโอกาสพบปะพูดคุยกันทั้งภาพและเสียง เหมือนเช่นอยู่ในสถานที่จริงและในเวลาจริง ณ ขณะนั้น ได้พร้อมกันทันที อันจะเป็นการประหยัดทั้งเวลาและงบประมาณค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ของทั้งสองฝ่ายได้เป็นอย่างดี

### **ซอฟต์แวร์ Face-2-Face Online Trading เวอร์ชัน 1.0.1.9 มีคุณสมบัติ หลักๆ ดังนี้**

- 1) มีระบบโทรออก (Calling Out) จากลูกค้า ผู้ซื้อ/ผู้ที่สนใจทั่วไป เรียกไปหา ผู้ขาย/ผู้ประกอบการ และจากผู้ขาย/ผู้ประกอบการ โทรออกไปหา ผู้ขาย/ผู้ประกอบการ ด้วยกัน
- 2) มีระบบตอบรับ และระบบปฏิเสธ การเรียกสายเข้ามา
- 3) มีระบบวางสาย กรณีต้องการวางสายก่อนที่ผู้รับปลายทางจะตอบรับการเรียกสายเข้าไปหา
- 4) มีระบบแจ้งเตือน กรณีปลายทางสายไม่ว่าง
- 5) มีระบบปิด-เปิด เสียง ทั้งจากไมค์โครโฟน และจากลำโพง
- 6) มีระบบแจ้งเตือน ในกรณีที่มีการเรียกสายเข้ามา และแม้ว่าตัวซอฟต์แวร์จะถูกขอลงมาเก็บไว้อยู่ใน Task bar ก็จะมีระบบแจ้งเตือนและซอฟต์แวร์จะแอ็คทีฟ (Active) แสดงขึ้นมาจาก Task bar ทันที
- 7) มีระบบบันทึกภาพและเสียง ในระหว่างการสนทนา
- 8) มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในขณะที่มีการรับ-ส่งผ่านอินเทอร์เน็ต แบบ 128 bit Encryption
- 9) ซอฟต์แวร์สนับสนุนการรับระบบภาพ ทั้งจากกล้องเว็บแคมทั่วไป กล้องวิดีโออนาล็อก (ผ่าน Video Card) และ กล้องวิดีโอดิจิทัล (ผ่าน Fire Wire Card)
- 10) มีระบบขยายภาพแบบเต็มจอ (Full Screen) โดยดับเบิ้ลคลิก (Double Click) บริเวณภาพวิดีโอ

**ความต้องการของระบบ (System Specification) :**

- Operating System : Windows XP SP 2+, Windows Vista, Windows 7
- CPU Processor : Dual Core หรือ Core Duo หรือ Core 2 Duo
- RAM : 1 GB+ (แนะนำ 2 GB+ สำหรับ Windows Vista, Windows 7)
- Free Disk Space: 10 GB
- Network : 100 Mbps Ethernet Card
- Sound Card
- Microphone, Web Cam หรือ Video Camera
- Earphone หรือ Speaker

**Network Specification :**

High Speed Broadband Internet.

- ADSL Router Modem or Wire-less Router : Download 1 Mbps+ / Upload 512 Kbps+ (Minimum)
- Wire less Internet
- Air-Card
- Wi-Fi HotSpot ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

**ซอฟต์แวร์ Utility ที่จะต้องติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์ :**

- 1) Dot Net Framework 2.0 Service Pack 1
- 2) DirectX Redistributed Runtimes 9.0+

-----

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซอฟต์แวร์ซอฟต์ส์ (SoftSofts Ltd., Part. (Thailand))

70/227 ถ.ลำลูกกา ต.บึงคำพร้อย อ.ลำลูกกา

จ.ปทุมธานี 12150

Tel. 089-8876258

Email : arun.th@softsofts.net หรือ aruny.th@gmail.com

Web Site : <http://www.softsofts.net>